



Conditions générales de vente du site

Version mise à jour le : 04/10/2023

Vous souhaitez passer commande sur le site Internet www.thealphaparis.com (ci-après le « Site »). Nous vous invitons à consulter les Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») que vous vous engagez à accepter lors de la validation de votre commande.

Objet

Les présentes CGV visent à décrire les modalités de vente en ligne de biens et de services entre The Alpha Paris et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et droits des parties.

The Alpha Paris peut être amené à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande par le Client.

Produits

The Alpha Paris présente sur le Site :

- Les différents produits qu'elle offre à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs contenus dans des fiches produits.

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche produit sont conformes aux produits mises en vente.

Disponibilité des produits:

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles au moment de la passation de la commande par le Client. Un produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Il est précisé que The Alpha Paris mettra tout en œuvre pour assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme de produits proposés.

En cas d'indisponibilité d'un produit, The Alpha Paris informera le Client, au plus tôt, par courrier électronique, de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

Dans l'hypothèse d'une commande partielle, la facture de la commande est mise à jour en fonction des Produits expédiés.

Commande

Le Client passe sa commande conformément aux spécifications figurant sur le Site.

Confirmation de commande:

La commande de produit(s) ne sera considérée comme ferme et définitive qu'une fois qu'elle aura été confirmée par The Alpha Paris. Une fois la commande de Produit(s) confirmée et son paiement validé, un récapitulatif imprimable et enregistrable de la commande du Client mentionnant les références de la commande s'affiche.

Un courrier électronique de confirmation de commande sera ensuite envoyé au Client et comportera les informations suivantes :

- Le numéro de la commande ;
- Le récapitulatif de la commande (désignation du ou des Produit(s) commandé(s), quantité, prix et caractéristiques essentielles) ;
- Le montant total de la commande, toutes taxes comprises ;
- Les frais de livraison ;
- La confirmation du paiement ;

Ces éléments seront également disponibles dans le compte client.

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, The Alpha Paris sera en droit de refuser toute commande anormale, passée de mauvaise foi, ou d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire.

Modification de commande:

Le contenu de la commande ainsi que l'adresse de livraison ne sont pas modifiables une fois la commande validée.

Suivi de commande:

Le Client aura la possibilité de suivre le statut de sa commande en se rendant sur son compte client ou en cliquant dans le mail de confirmation d'expédition de la commande.

Paiement

Le paiement se fera en euros exclusivement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express), à l'exclusion de tout autre moyen de paiement. A réception de la confirmation de paiement de sa commande, le Client aura la possibilité de télécharger sa facture en se connectant à son compte client et en se rendant sur l'onglet « Suivi de commande ».

Afin de procéder au paiement dû, le Client devra fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci accompagnée, le cas échéant, du cryptogramme visuel.

Les coordonnées bancaires du Client lui sont demandées à chaque commande.

A cet effet, le Client garantit The Alpha Paris qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser l'instrument de paiement choisi au moment de la validation de sa commande.

Dans le cadre des paiements par Internet un contrôle est effectué en ligne auprès des établissements et organismes bancaires compétents, interrogés via le système de la société Stripe. Cette société procèdera à cette fin au stockage et au traitement automatisé des informations relatives à chaque Commande y compris les coordonnées de carte bancaire, dans un environnement sécurisé. Le transfert des données à caractère personnel du client à Stripe est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Livraison

Les livraisons s'effectuent en France métropolitaine et Corse (hors DROM-COM) et Union européenne . Les frais de livraison sont à la charge du Client et varient suivant le type de livraison choisie par le Client ; ils sont indiqués au Client au moment de la passation de sa commande.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors la possibilité de demander le remboursement des sommes déjà versées au plus tard dans les trente (30) jours de son paiement.

Dès l'expédition de sa commande, le Client recevra un email du transporteur contenant un lien de suivi lui permettant de suivre son acheminement.

La livraison est réputée effectuée par la mise à disposition par le transporteur de la marchandise commandée au Client. Elle se matérialise par la signature du bon de livraison par le Client.

Retour des produits

Le droit de rétractation ne peut être exercé, en raison que les produits peuvent être descellés par le consommateur après la livraison et donc ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Seul dans le cas de figure que le Produit serait livré endommagé, le Client pourra faire une réclamation par mail à info@thealphaparis.com

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, The Alpha Paris s'engage au choix du Client :

- Soit à remplacer le produit par un produit identique en fonction des stocks disponibles,
- Soit à rembourser le prix du produit, dans un délai maximum de trente (30) jours, si le remplacement du produit s'avérait impossible.

Responsabilité

La responsabilité du The Alpha Paris ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, survenance de bugs, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

Sans préjudice des dispositions précédentes, la responsabilité du The Alpha Paris, aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, ne saurait être engagée, en toute hypothèse et ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des marques figuratives ou non et toutes les illustrations, images et logotypes et tout contenu figurant sur le Site (en ce compris mais non limité aux présentes Conditions Générales de Vente) sont et demeureront la propriété exclusive de The Alpha Paris ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de la marque, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du Site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de The Alpha Paris ou du titulaire des droits de

propriété intellectuelle concerné est strictement interdite. Il en est de même de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets figurant et/ou utilisés sur le Site.

Force majeure

The Alpha Paris ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou cas de force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties, tels que notamment, et sans que cette liste soit limitative, l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out, ces différents éléments étant appréciés par rapport à la jurisprudence applicable.

Données personnelles

Les données à caractère personnel collectées auprès de nos Clients dans le cadre des commandes pour les produits présentés sur le Site font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de la gestion du traitement et suivi de leur(s) commandes.

Elles sont destinées exclusivement aux services de The Alpha Paris et son prestataire logistique.

Dans le cas où le Client passe commande sur le Site, les données d'exécution et de suivi de commandes, de livraisons, les factures et paiements (y compris les avantages) de ce dernier ainsi que les données comptables associées seront conservées pendant la durée légale de conservation.

Dans le cas où le Client accepte de recevoir les informations et offres commerciales de The Alpha Paris par e-mail, SMS ou sur les réseaux sociaux, ses données personnelles seront conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de lui.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation, d'effacement ainsi que d'opposition à recevoir des offres et informations de la part de The Alpha Paris.

Le Client peut exercer ses droits en écrivant au Service Relations Clientèle de The Alpha Paris au info@thealphaparis.com.

Droit applicable - Litiges - Médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litiges, les tribunaux français seront seuls compétents.

Coordonnées de la société

The Alpha Paris
Quantum Paris SASU
15 rue du Petit Pont 75005 Paris

E-mail: info@thealphaparis.com
RCS Paris 910 038 728